

Algemene Verkoopsvoorwaarden SQVISION B2B

Dit zijn de Algemene Verkoopsvoorwaarden (A.V.) van XITAL bv, met maatschappelijke zetel te Madeliefjeslaan 33, bus 0101, 8400 Oostende, ingeschreven in de K.B.O. onder nummer BE0479.261.954, en met als handelsnaam "SQVISION" (hierna: "SQVISION")

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze A.V. zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot alle producten en diensten aangeboden door SQVISION aan professionelen, zijnde eenmanszaken of vennootschappen die de goederen en/of diensten van SQVISION aankopen uitsluitend voor professionele doeleinden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2. Naast deze A.V. kunnen ook bijzondere voorwaarden gelden zoals opgenomen in de offerte. In geval van onduidelijkheid, inconsistentie of conflict tussen de bepalingen van de offerte en deze A.V., prevaleren deze A.V., tenzij de offerte uitdrukkelijk afwijkt van een bepaling van deze A.V. Elke door beide partijen goedgekeurde offerte zal samen met deze A.V. een afzonderlijk bindend contract vormen tussen SQVISION en de Klant voor de levering van de daarin beschreven goederen en /of diensten en zal van kracht zijn bij ondertekening van dezelfde of afzonderlijke tegenhangers van een dergelijke offerte.
- 1.3. SQVISION behoudt zich het recht voor deze A.V. naar eigen goeddunken aan te passen. De laatste versie van de A.V. zal steeds consulteerbaar zijn op de website van SQVISION via volgende link: <http://sqvision.be>

2. Wetgeving

- 2.1. SQVISION is een door de FOD Binnenlandse Zaken vergunde onderneming voor camerasystemen op basis van Wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.
- 2.2. SQVISION kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen in het kader van milieuwetgeving van de Klant. Kosten opgelegd in het kader van milieuwetgeving, waaronder wetgeving inzake verpakkingen, de terugname van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en milieutaks op batterijen, maken geen deel uit van de verkoopprijs. SQVISION heeft het recht om kosten in het kader van deze en andere milieuwetgeving, indien toepasselijk, afzonderlijk te factureren aan de Klant.

3. Offertes

- 3.1. Alle offertes van SQVISION zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Bij aanvaarding van de offerte door de Klant zal steeds een bestelbon/orderbevestiging opgemaakt worden.
- 3.2. Offertes worden pas rechtsgeldig als overeenkomst indien ondertekend door de Klant binnen de geldigheidsperiode van de offerte.
- 3.3. De prijzen vermeld in de offerte gelden enkel voor de opdrachten die erin beschreven zijn en zijn steeds exclusief BTW, leveringskosten, reiskosten en andere kosten behoudens indien anders aangegeven op de offerte.
- 3.4. Service- en onderhoudsovereenkomsten zijn niet standaard inbegrepen in een offerte voor de levering van diensten en dienen steeds afzonderlijk opgemaakt en ondertekend te worden. Zij kunnen wel ter informatieve titel weergegeven worden in de offerte.

4. Diensten

- 4.1. SQVISION verbindt zich ertoe om de diensten, die worden beschouwd als middelenverbintenissen, op een professionele manier te leveren met alle redelijke bekwaamheid en zorg, in overeenstemming met de relevante standaarden en vereisten (inclusief good industry practices) en in overeenstemming met de huidige A.V., de offerte en alle toepasselijke wetten waaronder de Wet van 1 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. SQVISION zal de diensten laten uitvoeren door naar behoren gekwalificeerde en opgeleide experts. De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat SQVISION naar eigen goeddunken een beroep kan doen op onderaannemers om (delen van) de offerte uit te voeren.

- 4.2. De Klant begrijpt en aanvaardt dat zowel levertijden als termijnen indicatief zijn. SQVISION zal echter alle redelijke inspanningen leveren om op tijd te leveren.

In elk geval worden de overeengekomen leveringstermijnen verlengd voor zover de Klant niet heeft geleverd of tijd heeft verloren bij het overleggen van voorbereidende documenten of bij voorbereidende werkzaamheden van welke aard ook. Bijkomende bestellingen kunnen ook aanleiding geven tot verlenging van de levering. Indien een voorschot wordt gevraagd, zal de start van de termijnen beginnen na ontvangst van deze betaling.

- 4.3. Bij aanneming van werken, behoudt SQVISION zich het recht voor om een voorschot te factureren van 40% van het totaalbedrag zoals vermeld op de offerte. Na betaling van dit voorschot zal SQVISION de werken starten. Het saldo en eventuele extra's zal

vervolgens gefactureerd worden na afloop van de werken. De niet-vermelding van de verplichting tot betalen van een voorschot in de offerte impliceert niet dat SQVISION hiervan afstand doet.

- 4.4. In geval de Klant via SQVISION één of meerdere abonnementen wenst af te sluiten (bv. Microsoft 365), verbindt de Klant zich ertoe een voorschot te betalen van 40% van de licentiekost voor 1 jaar zoals vermeld op de offerte en vooraleer de licentie wordt geactiveerd. Deze bepaling is eveneens van toepassing op abonnementen die op maandelijkse basis gefactureerd worden. De niet-vermelding van de betaling van een voorschot in de offerte impliceert niet dat SQVISION hiervan afstand doet.
- 4.5. Alle diensten-, service -, en onderhoudsovereenkomsten hebben een duur van 1 jaar, tenzij anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. Deze overeenkomsten worden automatisch verlengd voor een duur van 1 jaar, behoudens mits opzegging uiterlijk 1 maand voor de verjaardag van de overeenkomst per e-mail of per post gericht aan SQVISION.
- 4.6. Eventuele klachten over de door SQVISION geleverde diensten dienen aan SQVISION gemeld te worden uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking ervan.

5. Goederen

- 5.1. Bestellingen van goederen dienen steeds te gebeuren door ondertekening van de offerte of bestelbon. SQVISION behoudt zich het recht voor om een voorschot te factureren aan de Klant vóór de levering van de goederen. In geval van levering van goederen buiten België, dient de Klant steeds 100% vooraf te betalen.
- 5.2. Goederen worden steeds vervoerd op kosten en risico van de Klant. De Klant is gehouden om de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren bij ontvangst en eventuele niet-conformiteit te melden binnen 24u na ontvangst van de goederen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de bestelling aanvaard te hebben.
- 5.3. Bij de levering van de bestelde goederen zal SQVISION het volledige verschuldigde bedrag factureren. De Klant dient het resterende bedrag te voldoen volgens de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur en bij gebreke daaraan op basis van de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 7.
- 5.4. Geleverde goederen blijven eigendom van SQVISION tot de betaling van het volledige verschuldigde bedrag (basisbedrag eventueel vermeerderd met nalatigheidsintresten en kosten) heeft plaatsgevonden. De Klant verbindt zich ertoe de geleverde goederen in originele staat te bewaren tot wanneer de volledige betaling uitgevoerd is. Bij niet betaling van de factuur 15 dagen na verzending van een aangetekende aanmaning, kan SQVISION de teruggave van de goederen eisen en de overeenkomst ontbinden van rechtswege door middel van een eenvoudig aangetekend schrijven. Deze ontbinding ontslaat de Klant niet van enige verantwoordelijkheid tot betaling van kosten en nalatigheidsintresten.

6. Annulering

- 6.1. In geval van de annulering van een door de Klant geplaatste bestelling die door SQVISION impliciet of expliciet werd bevestigd, dient de Klant ten alle tijde het voorschot te betalen zoals vermeld op de offerte en/of zoals voorzien in deze A.V. Indien geen voorschot werd voorzien, behoudt SQVISION zich het recht voor om de reeds gemaakte kosten voor het uitvoeren van deze bestelling door te rekenen aan de Klant, ongeacht het bedrag van de bestelling of het bedrag van de kosten, met een minimum van 20% van de waarde van de bestelling (BTW niet inbegrepen).
- 6.2. Annulering van bestellingen voor wat betreft op maat gemaakte en/of gepersonaliseerde producten waaronder pictogrammen, is niet mogelijk en de Klant is in dat geval gehouden het volledige bedrag van die bestelling te betalen.

7. Wijzigingen

- 7.1. SQVISION mag te allen tijde, om organisatorische of technische redenen, de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten veranderen. De Klant wordt hiervan voorafgaandelijk op de hoogte gebracht indien deze verandering zijn gebruik van de dienst beïnvloedt. Bij hoogdringendheid wordt de Klant niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vergoeding.
- 7.2. Klanten die een abonnement lopende hebben worden steeds minstens één maand voor het ingaan van de nieuwe prijzen en tarieven, schriftelijk op de hoogte gebracht tenzij contractueel anders overeengekomen.
- 7.3. De Klant dient SQVISION tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot de bij sluiting van deze overeenkomst verstrekte informatie. Eventuele schade geleden door SQVISION of door de Klant ten gevolge van het niet tijdig bekendmaken van deze wijziging(en), blijft steeds ten laste van de Klant.
- 7.4. Wijzigingen in de oorspronkelijke bestelling zoals gedefinieerd in de goedgekeurde offerte, van welke aard dan ook, door of namens de Klant, moeten schriftelijk worden aangevraagd, waarna SQVISION een nieuwe offerte zal opmaken en voorleggen aan de Klant ter goedkeuring.

8. Facturatie, betaling en prijzen

- 8.1. De facturen van SQVISION zijn netto contant betaalbaar zonder korting, tenzij anderszins en uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.2. Bij wanbetaling zijn zonder schriftelijke ingebrekestelling en vanaf de vervaldag intresten verschuldigd van 1,5 % per maand alsook een schadevergoeding van 15 % op het factuurbedrag met een minimum van €150,00, meer de gerechtskosten.
- 8.3. De niet betaling op de vervaldag van een enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4. Klachten over facturen moeten schriftelijk worden ingediend binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen, onder vermelding van de redenen voor de klacht, bij gebreke waarvan zij worden geacht te zijn aanvaard.
- 8.5. De prijzen zoals bepaald in service-en onderhoudsovereenkomsten alsook voor alle andere diensten van SQVISION (waaronder maar niet beperkt tot abonnementen) worden elk jaar op 1 januari automatisch geïndexeerd op basis van de Arbeidskostenindex in de Bouwnijverheid (F) zoals uitgegeven door Statbel.

De formule is de volgende: *Nieuwe prijs = Initiële Prijs * [0,2 + 0,8 (Nieuwe Index / Basis Index)]*.

De Initiële Prijs is de prijs van toepassing vóór de nieuwe indexering; de Nieuwe Index is de index gedurende de maand December en de Basis Index is de index gedurende de maand voorafgaand aan de laatste indexering.

9. Wanbetaling, schorsing en beëindiging

- 9.1. SQVISION kan zonder verdere waarschuwing na niet betaling van het volledige factuurbedrag, inclusief kosten en intresten binnen de 14 dagen na een eerste schriftelijke aanmaning alle lopende diensten opschorten tot volledige betaling van alle uitstaande bedragen. Deze schorsing doet geen afbreuk aan het recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. Deze schorsing kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.
- 9.2. Bij schorsing van lopende diensten blijven de vaste kosten hiervoor onverminderd doorlopen en worden deze kosten ook gefactureerd.
- 9.3. SQVISION kan daarnaast een door beide partijen aanvaarde offerte per aangetekende brief annuleren zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding: (i) in geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de Klant, in geval van ontbinding of liquidatie, of in geval een voorlopige bewindvoerder is aangesteld voor alle of een deel van haar activiteit of activa, of een administratief bevel is afgegeven in deze zin, of in een andere situatie waarin de Klant niet in staat is om haar verplichtingen na te komen, evenals (ii) in geval van een ernstige contractuele inbreuk (bv. een achterstand bij de betaling van 2 facturen) door de Klant, die niet wordt verholpen binnen 10 dagen na de verzending van een ingebrekestelling.
- 9.4. Bij beëindiging van de overeenkomst heeft SQVISION het recht om alle gegevens eigendom van de Klant die zich op een computer of server beheerd door SQVISION of één van haar onderaannemers bevinden, onherroepelijk te verwijderen dan wel de opdracht geven om deze te verwijderen. Verlies van deze gegevens kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot enige aanspraak vanwege de Klant.
- 9.5. Indien SQVISION niet langer in de mogelijkheid is een bepaald goed of een bepaalde dienst te leveren, om welke reden dan ook, kan SQVISION de overeenkomst beëindigen met eenvoudige schriftelijke mededeling zonder dat Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

10. Garanties en aansprakelijkheid

- 10.1. De waarborg met betrekking tot de door SQVISION geleverde goederen is steeds beperkt tot de waarborg toegekend door de leverancier en/of fabrikant. De aansprakelijkheid van SQVISION in het kader van deze waarborg is in elk geval beperkt tot het bedrag dat SQVISION zelf in vrijwaring kan bekomen van haar eigen leverancier en/of de fabrikant. De Klant moet zich voor wat betreft deze waarborg rechtstreeks richten tot de leverancier of fabrikant van het betreffende product. De Klant kan de nodige informatie hieromtrent bekomen op eenvoudig verzoek bij SQVISION.
- 10.2. SQVISION is nooit gehouden aan de Klant of aan derden een schadevergoeding te betalen voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade (bv. voortvloeiend uit een beschadiging of verlies van gegevens), winstderving, schade aan goederen of schade aan personen, indien (i) de goederen of materialen werden bewerkt of gewijzigd; (2) indien de aanwijzingen van SQVISION of haar vertegenwoordigers niet correct werden nageleefd; (3) indien de goederen of materialen op een ongepaste manier werden gebruikt of gehanteerd; (4) indien de goederen niet werden gebruikt in overeenstemming met hun bestemming, of; (5) wanneer de schade het gevolg is van een fout of onvoorzichtigheid van de Klant.
- 10.3. Een eventuele doorverkoop door de Klant van de geleverde goederen of materialen kan geen enkele verzwaaring van de aansprakelijkheid van SQVISION met zich meebrengen. De Klant vrijwaart SQVISION voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn

eigen koper tegen SQVISION zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken zouden overschrijden die de Klant zelf tegen SQVISION zou kunnen laten gelden.

- 10.4. De aansprakelijkheid van SQVISION is te allen tijde beperkt tot de gevallen van directe schade en het geraamde bedrag van de werken of het bedrag van de goederen die aanleiding hebben gegeven tot het schadegeval met een maximum van 1.250.000,00 EUR.

11. Intellectuele Eigendom

- 11.1. De intellectuele eigendomsrechten van SQVISION en haar rechthouders op haar ideeën, concepten, ontwikkelingen, publicaties en elk ander werk behoren exclusief toe aan SQVISION, behalve zoals expliciet gedefinieerd in deze A.V. en/of de offerte. De Klant dient SQVISION onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van SQVISION waarover de Klant wordt geïnformeerd.
- 11.2. Het is de Klant verboden de goederen (inclusief software) van SQVISION en/of haar leveranciers of onderdelen ervan op om het even welke wijze te wijzigen, te manipuleren, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordelen.

12. Privacy

XITAL bv met maatschappelijke zetel te Madeliefjeslaan 33, bus 0101, 8400 Oostende is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien en voor zover SQVISION optreedt als (sub-)verwerker zijn ofwel de Verwerkersvoorwaarden van SQVISION van toepassing, dan wel zal een verwerkersovereenkomst of data processing agreement worden overeengekomen met de Klant.

13. Vertrouwelijkheid

- 13.1. Vertrouwelijke informatie blijft de exclusieve eigendom van de respectievelijke partij en alle mogelijke titels en intellectuele eigendomsrechten die direct of indirect verband houden met vertrouwelijke informatie, zullen te allen tijde eigendom zijn en blijven van deze partij.
- 13.2. De Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend bekendmaken (i) aan hun werknemers en agenten op een 'need to know'-basis en voor het verlenen van de diensten, (ii) indien nodig aan hun verzekeraars of juridische adviseurs, of (ii) aan derden voor zover dit wettelijk vereist is, door een bevoegde rechtbank of door een overheids- of regelgevende instantie wordt opgelegd of, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Indien één der bepalingen van deze A.V. of een gedeelte van zulke bepaling nietig zou worden verklaard, zal dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze A.V. niet aantasten. Partijen verbinden zich ertoe de nietige bepaling zo snel mogelijk te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij hun oorspronkelijke bedoeling.
- 14.2. Wijzigingen of toevoegingen aan deze A.V. zijn slechts dan bindend indien ze schriftelijk werden overeengekomen.
- 14.3. In geval van overmacht is SQVISION niet gehouden om haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
- 14.4. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van SQVISION die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, pandemie, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1. Elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst van SQVISION wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten.
- 15.2. De Partijen zullen eventuele geschillen m.b.t. de uitvoering of interpretaties van deze A.V. minnelijk trachten te regelen. Indien binnen een redelijke termijn geen oplossing wordt gevonden, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement West-Vlaanderen bevoegd om over het geschil uitspraak te doen.